



# Kadına Yönelik Şiddet

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Servisi



**Yalnız  
değilim.**

**Artık  
güvendeyim.**

**Kendi  
ayaklarım  
üstünde duruyorum.**

**KOZA  
hep yanımda.**

**Devletimizin  
koruması  
altındayım.**

**Geleceğe  
umutla  
bakıyorum.**



## 1.Kadına Yönelik Şiddet Nedir?

Kadınlara, yalnızca kadın oldukları için uygulanan ve kadınları etkileyen cinsiyete dayalı ayrımcılık ile fiziksel, cinsel, psikolojik veya ekonomik açıdan zarar görmeleriyle veya acı çekmeleriyle sonuçlanan veya sonuçlanması muhtemel her türlü tutum ve davranış, **KADINA YÖNELİK ŞİDDETTİR.**

## 2.Aile İçi Şiddet Nedir?

Aynı evi paylaşmasanız da, şiddet uygulayan kişinin, size veya çocuklarınıza ya da akrabalarınıza yönelik; Aynı evde yaşamasanız da, aile mensubu sayılan kişiler tarafından size veya çocuklarınıza yönelik; Evli olmanıza rağmen kendi isteğinizle veya mahkeme kararı ile ayrı evlerde yaşadığınız eşinizin ya da boşandığınız eşinizin, size veya çocuklarınıza yönelik; Tehdit ve baskıyı ya da özgürlüğün keyfi engellenmesini de içeren, fiziksel, cinsel, psikolojik veya ekonomik açıdan zarar görmeye veya acı çekmeye sebep olan ya da olabilecek olan her türlü tutum ve davranış **AİLE İÇİ ŞİDDETTİR.**

## 3.Şiddet Türleri

### a) Fiziksel Şiddet

Tokat atmak, tekmelemek, yumruklamak, hırpalamak, kolunu bükme, boğazını sıkmak, bağlamak, saçını çekmek, kesici veya vurucu aletlerle yaralamak, kezzap veya kaynar suyla yakmak, vücudunda sigara söndürmek, ellerini ayaklarını ezmek, sakat bırakmak, işkence yapmak, sağlıksız koşullarda yaşamaya mecbur bırakmak, sağlık hizmetlerinden yararlanmasına engel olarak bedensel zarar görmesine neden olmak gibi eylemler **FİZİKSEL ŞİDDETTİR.**

Kadına yönelik fiziksel şiddetin en ağır biçimlerinden biri, töre/namus bahanesiyle kadına uygulanan şiddettir.

### b) Cinsel Şiddet

İstenmeyen her türlü cinsel içerikli davranış ve saldırı gibi eylemler **CİNSEL ŞİDDETTİR.**



### c) Psikolojik Şiddet

Tehdit etmek, ailesiyle, akrabalarıyla, komşularıyla, arkadaşlarıyla ya da başkalarıyla görüştürmemek, eve kapatmak, küçük düşürmek, korkutmak, hakaret etmek, çocuklarından uzaklaştırmak, kıskançlık bahanesiyle sürekli kontrol altında tutmak, başka kadınlarla kıyaslamak, kadının nasıl giyineceği, nereye gideceği, kimlerle görüşeceği konusunda baskı yapmak, kadının kendini geliştirmesine engel olmak gibi eylemler **PSIKOLOJİK ŞİDDETTİR.**

### d) Sözlü Şiddet

Bağırarak, hakaret etmek, küfür etmek, iğneleyici ya da aşağılayıcı sözler söylemek, kadının kendisini kötü hissetmesine neden olan cümleler kullanmak, sürekli eleştirmek, tehdit etmek, sürekli sorguya çekmek, aşağılayıcı isim takmak, alay etmek, görüşlerini ve çalışmalarını küçümsemek, zaaflarıyla alay etmek, suçlamak, kadının özgüvenini yitirmesine neden olmak, ruhsal açıdan zedelemek gibi eylemler **SÖZLÜ ŞİDDETTİR.**

### e) Ekonomik Şiddet

Para vermemek veya kısıtlı para vermek, ailenin tasarrufları, gelir ve giderleri konusunda bilgi vermemek, kadının mallarını ve diğer gelirlerini elinden almak, çalışmasına izin vermemek, istemediği işte zorla çalıştırmak, çalışıyorsa iş hayatını olumsuz etkileyecek kısıtlamalar getirmek, aileyi ilgilendiren ekonomik konularda kadının fikrini almadan tek başına karar vermek gibi eylemler **EKONOMİK ŞİDDETTİR.**

## f) Tek Taraflı Israrlı Takip

İstenmeyen ve sürekli telefon aramaları yapmak, kısa mesaj, mektup ve e-posta göndermek, mağdur istemediği halde sosyal medya vasıtasıyla onunla iletişim kurmaya çabalamak, takip etmek ve gözetlemek, mağdurun iş yerinde veya yaşadığı yerde beklemek, bir sebep olmaksızın sürekli karşısına çıkmak, ona isteği dışında sıkça hediye göndermek, mağdurun iletişim bilgilerini internette veya sosyal medyada yaymak, onun hakkında internette veya ağızdan asılsız dedikodular yaymak, mağdur adına mal veya hizmet siparişı vermek, manipülatif davranışlarda bulunmak (örneğin: görüşmeme durumunda intihar edeceği tehdidinde bulunmak) gibi eylemler

**TEK TARAFLI ISRARLI TAKİPTİR.**



**II. BÖLÜM**  
**ŞİDDETE UĞRADIĞINIZDA YA DA**  
**UĞRAMA TEHLİKESİ ALTINDAYKEN**  
**BAŞVURABİLECEĞİNİZ**  
**KURUM VE KURULUŞLAR**









## 1. Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri

Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğünde; varsa Aile ve Sosyal Politikalar İlçe Müdürlüğünde; Aile Danışma Merkezleri ve Toplum Merkezlerinde, sosyal çalışma yapan görevliler tarafından ihtiyaçlarınız doğrultusunda ücretsiz danışmanlık, rehberlik ve ilgili kurum/kuruluşlara yönlendirme yapılmaktadır.

## 2. KOZA-Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri

- KOZA-Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri, gerekli uzman personelin görev yaptığı ve şiddetin önlenmesi ile tedbir kararlarının etkin olarak uygulanmasına yönelik destek ve izleme hizmetlerinin verildiği merkezlerdir.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına bağlıdır.
- Haftanın 7 günü 24 saat hizmet verir.
- KOZA- Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri, aşağıdaki hizmetleri sunar ya da hizmetlerin sunulması hususunda diğer kurum ve kuruluşlarla koordinasyonu sağlar, yönlendirme yapar:
  - Maddi yardım
  - Hukuki destek
  - Tıbbi destek
  - Psiko-sosyal destek
  - İstihdama yönelik destek



- Barınma hizmeti
  - Kreş yardımı
  - Çocuklar için burs
  - Yönlendirme ve rehberlik
  - Eğitim-öğretim konusunda destek
- 07.11.2012 itibariyle 11 KOZA-Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi bulunmaktadır.
- Konukevleri ve ilk kabul birimleri, KOZA-Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerine bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

## a) Kadın Konukevleri

Konukevi, şiddete uğrayan veya uğrama tehlikesi bulunan kadınların varsa beraberlerindeki çocukları ile birlikte, geçici süre ile barınma ihtiyacının karşılanması amacıyla kurulmaktadır.

07.11.2012 itibariyle Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına bağlı 72, sivil toplum kuruluşlarına bağlı 2 ve yerel yönetimlere bağlı 32 olmak üzere ülke genelinde toplam 106 Kadın Konukevi bulunmaktadır.

### i. Konukevlerinin Başlıca Özellikleri Nelerdir?

- Gizlilik ve güvenlik ilkesi uygulanır. Kuruluşun adresi, telefon numarası gizli tutulur. Kadınlarla ilgili bilgi ve belgeler hiçbir şekilde açıklanmaz.
- Her kadın kendi hayatı ile ilgili kararları kendisi verir, kimse ona baskı yapamaz veya zorlayamaz.
- Kadınlar, 0-12 yaş arasında kız veya erkek çocuklarıyla birlikte kalabilmektedir; 12-18 yaş arasındaki kız çocuklarının anneleriyle birlikte konukevinde kalabilmesi ve 12 yaşından büyük erkek çocuğu olan kadınlar ile engelli çocuğu bulunan kadınların, kira giderleri ve iaşesi karşılanmak suretiyle barındırılması öngörülmektedir.
- Altı aya kadar barınma imkanı sağlanmaktadır. Gerekliğinde kalma süresi uzatılabilmektedir.



## ii. Konukevinden Nasıl Ayrılabilirsiniz?

Barınma tedbir kararınız olmaması durumunda istediğiniz zaman bir dilekçe vererek; barınma tedbir kararınız olması durumunda ise kararın değiştirilmesi ya da kaldırılması konusunda başvurunuz sonucunda ayrılabilirsiniz.

## iii. Konukevinde Neler Yapılır?

- Güvenli barınma imkânı sağlanır.
- Psikolojik ve sosyal destek sağlanabilir.
- Barolar ile işbirliği yapılarak hukuksal danışmanlık hizmeti verilebilir.
- İş ve meslek edindirmeye yönelik çalışmalar yapılabilir.
- Çocuklara yönelik destek sağlanabilir.
- Bazı durumlarda küçük el harçlığı verilebilir ya da sosyal yardımlardan yararlanması için destek olunabilir.
- Konukevinden ayrıldıktan sonra kendi evini tutmak isteyenlere, bu konuda destek olunabilir.
- Sağlık hizmeti sağlanabilir, sosyal güvencesi olmayanların yaşadıkları şiddete bağlı tedavilerine ilişkin sağlık giderleri, alınan tedbir kararı süresince karşılanır.

## b) İlk Kabul Birimleri

- İlk kabul birimlerinde; KOZA-Şiddet Önleme ve İzleme Merkezine başvuran kadınların ve beraberindeki çocukların ilk gözlemleri ve tıbbi kontrolleri yapılır, gerekirse tedavilerine başlanır.
- Kadınların psiko-sosyal ve ekonomik durumları incelenir.
- İlk kabul biriminden ayrıldıktan sonra kadınlara uygulanacak sosyal hizmet modeli ve yapılacak işlemler belirlenir.
- İki haftaya kadar barınma imkanı sağlanır, zorunlu hallerde bu süre uzatılabilir.

07.11.2012 itibariyle 10 İlk Kabul Birimi bulunmaktadır.

### 3. Alo 183 Aile, Kadın, Çocuk ve Özürlü Sosyal Hizmet Danışma Hattı

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'na bağlı olarak çalışan ALO 183 hattı, şiddete uğrayan ya da uğrama tehlikesi bulunan ve desteğe gereksinimi olan kişilere psikolojik, hukuki ve ekonomik alanda danışmanlık hizmetleri sunmakta ve yararlanabilecekleri hizmet kuruluşları konusunda bilgi vermektedir.

ALO 183 ücretsiz bir danışma hattıdır. 7 gün 24 saat herhangi bir telefondan 183 numarasını çevirerek şiddeti durdurmak için gerekli destek ve korumaya nasıl ulaşacağınız konusunda bilgi alabilirsiniz.

### 4. Valilikler, Kaymakamlıklar

Şiddete maruz kalmanız durumunda yaşadığınız yerin mülki idare amirine (vali ya da kaymakama) başvurarak hakkınızda barınma yeri sağlanması, geçici maddi yardım yapılması, psikolojik, meslekî, hukukî ve sosyal bakımdan rehberlik ve danışmanlık hizmeti verilmesi, geçici koruma altına alınma ve çocuklarınız için kreş imkânının sağlanması gibi tedbir kararlarının alınmasını talep edebilirsiniz.



## 5. Cumhuriyet Başsavcılıkları, Aile Mahkemesi Hâkimlikleri

### a) Cumhuriyet Başsavcılıkları

- Bulduğunuz yerin Cumhuriyet Başsavcılığına bir dilekçe ile başvurarak suç duyurusunda bulunabilirsiniz (Dilekçe örneği sayfa 36'te bulunmaktadır).
- Dilekçenizin tarih ve numarasını veya bir kopyasını mutlaka saklayınız.
- Gerekirse sağlık raporu almak için savcılıktan adli tabipliğe sekinizi istemelisiniz.
- Cumhuriyet Başsavcılığı yapacağı soruşturma sonucunda ya kamu davası ağarak konuyu ceza mahkemesine götürecek ya da takipsizlik kararı verecektir.
- Cumhuriyet Başsavcısının takipsizlik kararına itiraz hakkınız vardır.

### b) Aile Mahkemesi Hâkimlikleri

Bulduğunuz yerin Aile Mahkemesi Hâkimliğine, Aile Mahkemesi Hâkimliği yoksa Asliye Hukuk Mahkemesi Hâkimliğine bir dilekçe ile başvurarak 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun'dan yararlanmak ve tedbir kararı alınması için talepte bulunabilirsiniz (Dilekçe örneği sayfa 35'te bulunmaktadır).



## 6. Polis Merkezleri, Jandarma Karakolları

Evinize en yakın polis merkezine ya da jandarma karakoluna giderek veya telefonla olayla ilgili şikâyetle bulunabilirsiniz.

Aynı zamanda 7 gün 24 saat 155 Polis İmdat veya 156 Jandarma İmdat Hattına telefon ederek yasal sürecin başlaması için başvuruda bulunabilirsiniz.

### **Aile İçi Şiddet Nedeniyle Polis Merkezlerine ya da Jandarma Karakollarına Başvurduğunuzda Polisin/Jandarmanın Yapacağı İşlemler Şunlardır:**

- Sizi dinler, şikâyetinizin ne olduğunu anlar.
- Cumhuriyet savcısını bilgilendirir, onun talimatlarını alır ve adli işlemlere başlar.
- Mağduriyetinizin tespiti ve gerekli tedavi için sizi en yakın sağlık kuruluşuna sevk eder ve sağlık raporunuzu alır.
- İhtiyacınız varsa, size ücretsiz avukat görevlendirilmesi için işlem yapar.
- Olaya karışan tarafları tespit eder, delilleri toplar.
- Olaya ilişkin ayrıntıları kayda geçirir, tutanak düzenler.
- İfadenizi okumanızı sağlar (okuyamıyorsanız size okur).
- İfadenizin bir kopyası ile tarih ve numarasını size verir.
- Güvenliğiniz için sizinle birlikte risk değerlendirmenizi yapar ve sonucu hakkında size ve KOZA-Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi'ne bilgi verir.
- Sizi Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun, diğer yasal haklarınız ve işlemler hakkında bilgilendirir.
- Size başvurabileceğiniz yerler hakkında bilgi içeren broşür verir.
- Barınma ihtiyacınız varsa sizi KOZA-Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi'ne yönlendirir. Gecikmesinde sakınca bulunan hâllerde, barınmanızı ve geçici koruma altına alınmanızı sağlar.
- Siz doğrudan başvuramadığınızda bile, başkalarının ihbarını ve şikâyetlerini değerlendirir.



## 7. Sağlık Kuruluşları

şiddete uğradığınızda ya da uğrama tehlikesi altındayken bulunduğunuz yere en yakın sağlık kuruluşuna (sağlık ocağı, sağlık evi, aile hekimliği, aile sağlığı merkezi, toplum sağlığı merkezi, hastanelerin acil servisleri gibi) başvurabilirsiniz. Sağlık kuruluşlarında tedaviniz yapılır ve yaşadığınız şiddeti belgeleyen bir rapor düzenlenir.

## 8. Belediyelerin Kadın Danışma Merkezleri

Bulunduğunuz yerin belediyesinde kadın danışma merkezi varsa, bu merkezlerden ücretsiz psikolojik, tıbbi ve hukuksal destek alabilirsiniz. Ayrıca ekonomik desteğe ihtiyacınız varsa belediyelerin aynı ve maddi desteklerinden yararlanabilmeniz mümkündür.

Bazı belediyelere bağlı konukevi de bulunmaktadır. Bulunduğunuz yerin belediyesi bu hizmeti veriyorsa, belediyenin kadın danışma merkezine ya da doğrudan belediyeye giderek konukevinde kalmak için başvurabilirsiniz.





## 9. Baroların Adli Yardım Kurulları ve Kadın Danışma Merkezleri

### a) Adli Yardım

Barolar, avukatların mesleki örgütleridir. Bir avukata ihtiyaç duyuyorsanız ve avukatlık ücretini karşılama olanağınız yoksa bulunduğunuz yerdeki Baro size ücretsiz avukat görevlendirir. Avukat sizi yasal haklarınız hakkında bilgilendirir ve yasal işlemlerinizi sizin adınıza yapar.

Bu haktan yararlanmak istiyorsanız;

- müracaat ettiğiniz kurum ya da kuruluşta görevli memura avukat istediğinizi söyleyiniz, ya da
- yaşadığınız ildeki Baro'nun Adli Yardım Kurullarına başvurunuz.

**Bu haktan yararlanmak için gerekli belgeler:** Kimliğiniz, ikametgâh belgeniz, muhtardan alacağınız fakirlik belgesi.

### b) Hukuksal Danışmanlık

Bugün Türkiye'de 50'den fazla ilde barolara bağlı Kadın Hakları/Hukuku Komisyonları/Kurulları vardır. Bu Komisyonlar, kadın haklarının korunması için kadınlara destek vermektedirler. Ayrıca, bazı illerin baroları şiddete uğrayan veya uğrama tehlikesi bulunan kadınlara hukuksal danışmanlık hizmeti sunmak ve rehberlik yapmak amacıyla kadın danışma merkezleri açmışlardır. Baro'ya ait Kadın Danışma Merkezi olan iller şunlardır: Ankara, İstanbul, İzmir, Antalya, Denizli, Bursa, Adana, Diyarbakır. Bu Merkezlerde çalışan gönüllü avukatlar, ihtiyacı olan kadınlara yasal hakları hakkında bilgi vermekte, onları gereken yerlere yönlendirmektedir. Bu merkezlere başvurmak ve bilgi almak için herhangi bir ücret ödemeniz gerekmemektedir.





## 10. Kadın Sivil Toplum Kuruluşları

Ülkemizde birçok kadın sivil toplum kuruluşunun (gönüllü çalışan kuruluşlar) kadın danışma merkezi bulunmaktadır. Bu merkezlerde, şiddete maruz kalmış kadınlara ücretsiz psikolojik, hukuksal, ekonomik konularda danışmanlık ve rehberlik yapılmaktadır. Ayrıca bu gönüllü kuruluşlardan bazılarında bağlı konukevleri de bulunmaktadır.